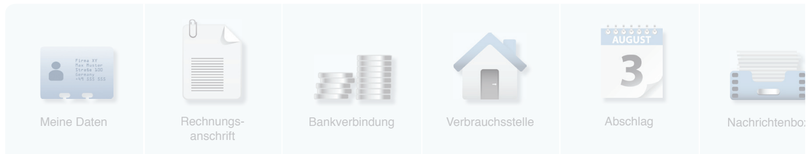
GIPS portal

Ein Portal, individuelle Ausprägungen

Das GIPS Portal ist eine Customer-Self-Service Anwendung, die es EVU-Kunden ermöglicht, alle gewohnten Geschäftsprozesse selbständig online abzuwickeln. Neben den klassischen Stammdatenänderungen können Verbräuche grafisch dargestellt werden. So kann der Kunde seine Verbräuche analysieren und miteinander vergleichen.

Das Marketing des EVU steht im Fokus des GIPS Portals. Das Layout des Portals ist flexibel und wird an das Corporate Design des EVU angepasst. Mit Hilfe des Redaktionssystems können werbliche Inhalte bereitgestellt und zielgruppenspezifisch angezeigt werden. Der mobile Kundenzugang über eine App und ein responsives Design erhöhen das Nutzungspotential des Portals.



Leistungen

Zugang und Passwortverwaltung	
Passwortgeschützter Zugang über die Homepage des Anbieters (SSL-verschlüsselt)	✓
Neuregistrierung für das Portal	✓
Passwort vergessen	✓
Passwortänderung durch den Nutzer	✓
Grundanzeige der Kundenidentifikation	
Kundennummer, Name	✓
Letzte Anmeldung am …	✓
Automatische Abmeldung nach xx Minuten	✓
Spartenunterteilung – anhand der Verträge	✓
Individuelle Begrüßung	✓
Verwaltung mehrerer Verbrauchsstellen über einen Zugang (z.B. Hausverwaltungen)	✓
Darstellung von Zählern und Verträgen	
Zählernummer	✓
Tarifbezeichnung	✓
Letzter Zählerstand (Datum und Messwert)	✓
- Historie aller abgelesenen Zählerstände	✓
Änderungsmitteilungen Zähler und Verträge	
Vertragswechsel	✓
Zählerstand übermitteln	✓
- Ablesedatum	✓
- Ablesegrund (Jahres-/Zwischenablesung/Preisänderung)	✓
- Zählerstand	✓
Abschlagsänderung	✓
Umzugsmeldung	✓
Vertragskontoübersicht	
Meine Daten	✓
Kontaktdaten (Tel., E-Mail usw.)	✓
Rechnungsanschrift (mehrere möglich)	✓
Bankverbindung (mehrere möglich)	✓
SEPA-Lastschrift erteilen	✓
Verbrauchsstelle	✓
Abschlagshöhe, Abschlagstermine	✓
Nachrichtenbox	
Newsletterfunktion	✓
Allgemeine Informationen	✓
Rechnungen (PDF-Upload)	✓
- Anzeigen von PDF-Rechnungen	✓
Debitorenkonto (offene Posten)	✓
Administrationsbereich für das EVU	
Content-Management-System für die Pflege des werblichen Bereichs	✓
- Verbrauchs-/tarifabhängige Inhalte	✓

HR systems

HR Systems GmbH
Eupener Straße 159 | D - 50933 Köln
Tel.: ++49 (0)221 95 27 64 - 0 | Fax: - 29
E-Mail: info@hr-sys.de | Web: www.hr-sys.de

– GIPS Projekt –
E-Mail: info@gipsprojekt.de
Web: www.gipsprojekt.de

GIPS portal

GIPS Portal

Ein Portal,
individuelle Ausprägungen

HEHNER REUS SYSTEMS GMBH

Kernfunktionen

Login

Der Zugang erfolgt über einen passwortgeschützten und SSL-verschlüsselten Bereich auf der EVU-Homepage. Der Kunde wird persönlich begrüßt.

Werbung

Dieser Bereich kann vom EVU über das GIPS Content-Management-System gepflegt werden. Für jede Zielgruppe können spezifische Inhalte in Form von Bildern und Texten hinterlegt werden. Daneben befinden sich die Kontaktmöglichkeiten und FAQ, die in Form von Icons dauerhaft angezeigt werden.

Kerndaten des Accounts

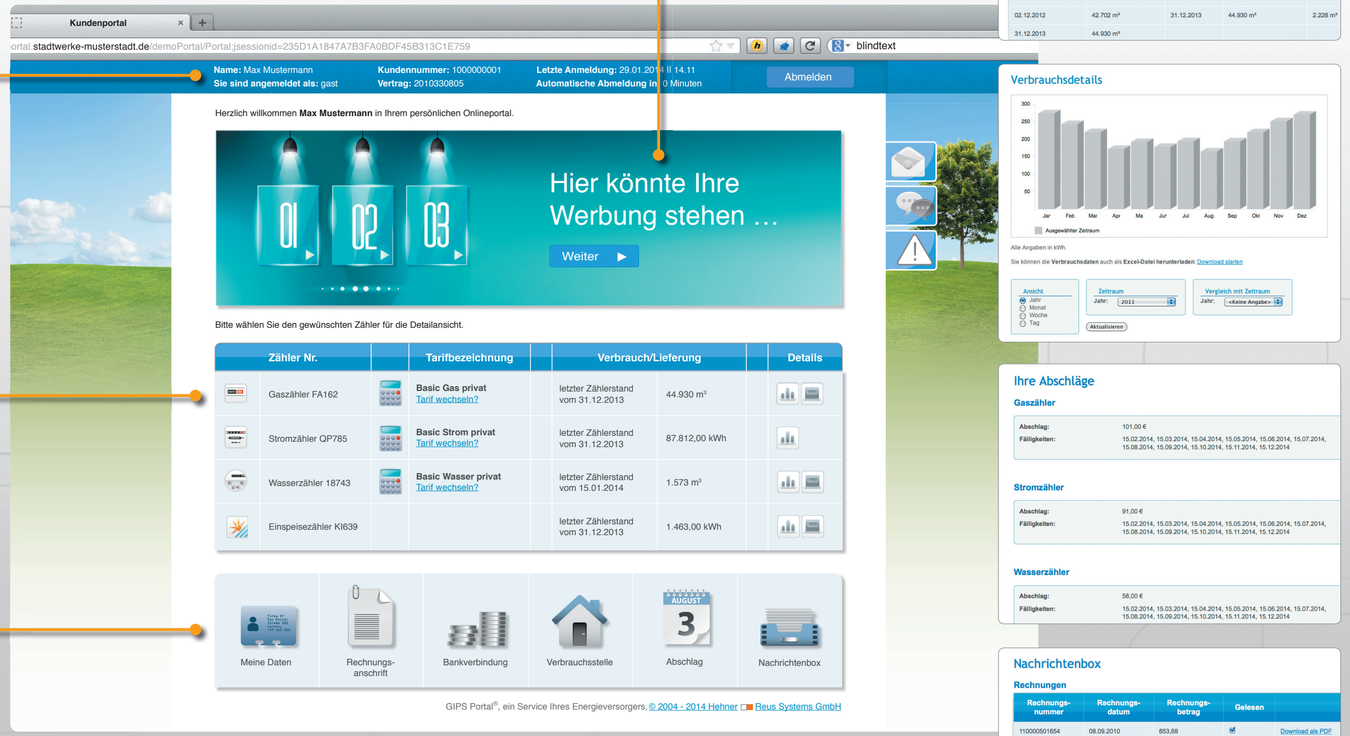
Im oberen Bereich werden die wichtigsten Kundendaten dauerhaft angezeigt. Zusätzlich gibt es hier einen gut sichtbaren Abmelde-Button und die Hinweise auf die letzte Anmeldung sowie eine automatische Abmeldung, wenn das Portal eine gewisse Zeit nicht genutzt wird. Eine Verwaltung mehrerer Verbrauchsstellen über einen Zugang, z.B. für Hausverwaltungen ist möglich.

Zähler, Tarife, Verbrauch

Im Zentrum des Portals stehen die Zähler. Die unterschiedlichen Zählertypen werden durch Icons dargestellt und kurz beschrieben. Der Kunde erhält schnell einen Überblick über alle seine Zähler, die dazugehörigen Tarife, den Zählerstand und das Datum der letzten Ablesung. An dieser Stelle kann er die Historie seiner Zählerstände und Verbräuche einsehen, einen neuen Zählerstand mitteilen oder den Tarif wechseln.

Stammdaten

Im unteren Bereich des Portals sind die wichtigsten Kundendaten in Gruppen zusammengefasst und mit Icons hinterlegt. Durch Anklicken der Bilder werden die Ansichts- und Eingabefenster als iBox geöffnet, in denen der Kunde seine Stammdaten und Abschläge ansehen kann. Hier befindet sich auch die Nachrichtenbox für PDF-Rechnungen und Mitteilungen.



Interimszugang für Neukunden

Neue Kunden, die ihren Abschluss online über den GIPS Vertriebsprozess abwickeln, erhalten automatisch einen Hinweis über einen Interimszugang im GIPS Portal. Nach dem Login werden dem Neukunden die während des Anmeldeprozesses eingegebenen Daten und der Status seines Vertragswechsels angezeigt. In Kombination mit einer mobilen App kann der neue Kunde jederzeit den Status seines Auftrags einsehen.

Individualität und Flexibilität

Das Layout des GIPS Portals ist flexibel und stark individualisierbar. In eine bestehende Internetpräsenz ist es voll integrierbar. Die Gestaltung der Oberfläche wird an das CI/CD des EVU angepasst. Individuelle Symbole und Icons ermöglichen eine Wiedererkennung des EVU.

Übersichtlichkeit und Orientierung

In der Cockpit-Ansicht sind alle Funktionen direkt sichtbar und aufrufbar. Die Übersichtlichkeit wird durch Icons für die verschiedenen Themen unterstützt. Die Inhalts- und Eingabemasken werden als iBoxen aufgerufen und wieder geschlossen. So bleibt das Cockpit jederzeit im Hintergrund sichtbar.
Durch das Zusammenspiel zwischen Cockpit, Bildern und iBox wird der Kunde optimal geführt und weiß immer, wo er sich gerade befindet.

Statistik und Monitoring

Das GIPS Monitoring Tool ermöglicht die Auswertung aller Zugriffe auf und Aktivitäten im GIPS Portal. So kann die Nutzung analysiert und ausgewertet werden.

Optionale Funktionen

- Hinterlegung des Preisgefüges
- Vertragswechsel auf Basis des tatsächlichen Verbrauchs
- Anbindung eines Rechnungsarchivs
- EEG-Anlagen: Messwerte entgegennehmen
- Integration von Smart Meter- und RLM-Kunden
- Zugang über eine Smartphone-App
- Newsmodul
- Juristischer Check des Ablaufs

Sicherheit und Hosting

- Getrennte Datenhaltung: Online- und Produktivsysteme
- Datenabgleich erfolgt über eine https-Komponente
- Zugang zum EVU-Administrationsbereich über Clientzertifikate
- 99,5 % Erreichbarkeit der Applikation
- Keine Ausfälle bei Releasewechseln
- Hosting, Backup und Raid System